

# DE IDEALE (BIJ)BAAN? ENQUÊTEUR!

**FLEXIBELE WERKTIJDEN!**

**Wij zijn op zoek  
naar enquêteurs voor  
de uitvoering van  
telefonisch onderzoek.**

**KOM JIJ ONS TEAM VERSTERKEN???**



## Werkzaamheden telefonisch enquêteur

Na een korte inwerkperiode voer je vanuit ons callcenter in Amsterdam gesprekken met respondenten bij bedrijven en in huishoudens. Dat doe je aan de hand van een computergestuurde vragenlijst. [Het verzamelen van informatie vindt altijd plaats ten behoeve van onderzoek \(veelal voor overheidsorganisaties en andere organisaties in het publieke domein\). We doen dus geen telefonische verkoop!](#)

Er wordt gewerkt in shifts. Welke shifts wanneer beschikbaar zijn (doordeweeks ochtend, middag en avond, zaterdagochtend of zaterdagmiddag), hangt af van de lopende onderzoeken. Een shift duurt 4 uur. Het aantal uur dat je per week werkt, wordt steeds in overleg overeengekomen. [Mocht je in een bepaalde periode meer of minder willen werken, dan is dat geen enkel probleem.](#)

## Profiel

Wat vragen wij:

- Minimaal 18 jaar.
- Opleiding minimaal HAVO (afgerond) of MBO 4 (of hiermee bezig).
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal.

Daarnaast moet een enquêteur:

- een duidelijke en vriendelijke (telefoon)stem hebben.
- communicatief vaardig zijn.
- goed in omgang met andere mensen zijn.
- een enthousiaste houding hebben en zijn/haar enthousiasme kunnen overbrengen.
- doorzettingsvermogen hebben.
- een flexibele en initiatiefrijke persoonlijkheid hebben.

[Samengevat: Heb jij een brede maatschappelijke interesse, kun jij mensen op hun gemak stellen en een luisterend oor bieden, ben je enthousiast en kan je mensen overtuigen deel te nemen aan het onderzoek? Dan zijn wij op zoek naar jou! Ervaring in het afnemen van telefonische enquêtes of werken in een callcenter is geen vereiste, maar wel een pré.](#)

## Over DESAN

DESAN is een dynamisch onderzoeksbureau in Amsterdam. Wij zijn gevestigd aan de Transformatorweg, nabij station Sloterdijk. Bus, trein en metro stoppen in de buurt, dus we zijn zeer goed bereikbaar.

Omdat betrouwbare onderzoeksresultaten niet zonder goede dataverzameling kan, neemt dataverzameling in ons bedrijf een belangrijke plaats in. Onze klanten zijn veelal gemeenten, ministeries, woningbouwcorporaties en andere onderzoeksbureaus. DESAN verzorgt alle soorten dataverzameling zelf: online enquêtes, schriftelijke enquêtes en telefonische enquêtes. Voor het afnemen van telefonische enquêtes beschikken wij in ons kantoor over een callcenter met 30 werkplekken.

Wij bieden:

- een prettige en informele werksfeer.
- een goede training voordat je aan de slag gaat en begeleiding bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
- leuk, afwisselend en maatschappelijk betrokken werk (geen telefonische verkoop).
- een flexibele (bij)baan waar je je eigen werktijden kunt indelen.

Wil jij ons team komen versterken? Neem telefonisch contact met ons op via 020 – 52 07 101 of mail je cv en motivatiebrief naar [werken@desan.nl](mailto:werken@desan.nl).